«ЗАТ «Українські радіосистеми» повідомляє про введення в дію з 20.05.2010 р. «Правил надання послуги Beeline Інтернет Вдома». З вказаної дати підключення до послуги здійснюватиметься без підписання договорів у паперовій формі. Також повідомляємо, що у зв'язку з введенням в дію Правил, усі діючі договори, за якими абоненти отримують послугу Beeline Інтернет Вдома, на підставі п.5.3. цих договорів будуть припинені 20.06.2010 р. Після припинення дії вказаних договорів, продовження отримання абонентами послуг Beeline Інтернет Вдома свідчитиме про їх згоду отримувати у подальшому послуги відповідно до Правил.».

Затверджено наказом генерального директора
ЗАТ "Українські радіосистеми"
№ 236-з від «13» травня 2010 р.

Правила надання послуги Beeline Інтернет Вдома
закритого акціонерного товариства "Українські радіосистеми"

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. У цих правилах терміни вживаються у такому значенні:
Абонент – особа, що уклала з Оператором договір про надання Послуги.
Договір – договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет (Beeline Інтернет Вдома), який укладається між Абонентом та Оператором.
Додаткові послуги – послуги Оператора або Контент-провайдерів, які не входять у відповідний Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.
Інтернет-сайт – інтернет-ресурс Оператора з доменною адресою http://internet.beeline.ua.
Контент-провайдер – суб'єкт господарювання, який на підставі договору з Оператором надає Додаткові послуги Абонентам в Мережі Оператора, оплату за які Абонент може здійснити зі свого особового рахунку.
Мережа Оператора – сукупність майна і споруд зв'язку Оператора, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.
Оператор – закрите акціонерне товариство «Українські радіосистеми», яке володіє власною Мережею та обслуговує її, відповідно до отриманих у встановленому порядку ліцензій. Оператор включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗ за № 384 від 28.09.2006 р. Місцезнаходження Оператора, контактні телефони та e-mail вказані на Інтернет-сайті.
Послуги – послуги доступу до мережі Інтернет, які надаються Оператором Абонентам у відповідності до діючих Тарифних планів. Обсяги передачі інформації та максимальна швидкість доступу вказані у Тарифних планах.
Правила – правила надання послуги Beeline Інтернет Вдома закритого акціонерного товариства "Українські радіосистеми".
Особистий кабінет – електронний інтерфейс керування Послугою, доступ до якого Абонент здійснює за допомогою ідентифікаторів доступу.
Тарифний план – затверджена Оператором система ставок у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання Послуг Оператора.

1.2. Правила розроблені та затверджені у відповідності до діючого законодавства України, зокрема закону України “Про телекомунікації” від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 9.08.2005 р. та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗ від 26.03.2009 р.

1.3. Правила регулюють відносини з приводу надання Оператором Абонентам послуг доступу до мережі Інтернет.

1.4. Правила є обов'язковими для виконання Оператором з моменту їх оприлюднення у засобах масової інформації. Для Абонента Правила є обов'язковими лише з моменту укладення ним Договору. Правила для Абонентів є публічною пропозицією укласти Договір на умовах, викладених у Правилах.

1.5. Послуга надається Абоненту на підставі Договору, який укладається між Абонентом та Оператором шляхом вчинення сторонами дій, що свідчать про згоду дотримуватися оприлюднених Правил. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися Правил, є підписання сторонами акту приймання-передачі при підключенні Послуги. Договір вважається укладеним у момент підписання сторонами вказаного акту приймання-передачі.

1.6. Договори є публічними і безстроковими та діють до їх припинення будь-якою зі сторін у порядку, встановленому Правилами. Умови Договору викладені у Правилах та в умовах Тарифних планів для Абонентів, які також повинні бути офіційно оприлюднені у засобах масової інформації.

1.7. Умови Правил визначаються Оператором самостійно у відповідності та на виконання діючого законодавства. Правила можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Інтернет-сайті та/або у інших засобах масової інформації. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Правил, такий Абонент зобов'язаний розірвати Договір у тижневий термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміну Правил. Не розірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними до Правил змінами.

1.8. У разі, якщо законодавством України або Договором встановлено норми, які суперечать цим Правилам, перевагу при застосуванні матимуть відповідні положення Договору чи норми законодавства України.

1.9. Засобами масової інформації, у яких оприлюднюються Правила та зміни до них, є друковані видання «Голос України» або «Урядовий кур’єр». Додатково текст Правил розміщується на Інтернет-сайті Оператора.

1.10. Засобами масової інформації, у яких оприлюднюються Тарифні плани та зміни до них, є Інтернет-сайт Оператора. Додатково текст Тарифних планів та змін до них може бути оприлюднений у друкованих виданнях «Голос України» або «Урядовий кур’єр».

2. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГИ ТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ.

2.1. При бажанні споживача підключити Послугу, він повинен звернутися будь-яким доступним способом до Оператора з заявкою про підключення, повідомивши адресу, за якою споживач бажає підключити Послугу та Тарифний план, за яким споживач бажає отримувати послуги. У триденний строк розглянувши заявку, Оператор зв’язується зі споживачем і у разі наявності технічної можливості надати Послугу узгоджує час та дату підключення Послуги. Після узгодження дати та часу підключення Оператор повідомляє споживачу ідентифікатори доступу (логін та пароль) В узгоджений час та дату Оператор направляє за вказаною споживачем адресою бригаду спеціалістів-монтажників, які повинні здійснити підключення.

2.2. Тарифний план може передбачати обов’язкове внесення споживачем авансу до моменту підключення Послуги. У такому випадку підключення Послуги відбувається лише після пред’явлення споживачем спеціалісту-монтажнику Оператора підтвердження про сплату авансу.
2.3. Підключення здійснюється шляхом проведення від технічного майданчика Оператора до кінцевого обладнання Абонента абонентської лінії (кабеля типу «вита пара» кат.5 або 5е). Після закінчення виконання робіт з підключення спеціаліст-монтажник демонструє споживачу роботоздатність Послуги та надає споживачу на підпис акт приймання-передачі, яким посвідчується роботоздатність Послуги та її належне підлючення.
2.4. Перед підписанням акту приймання-передачі споживач повинен пред’явити спеціалісту-монтажнику документ з фотокарткою, що посвідчує особу.
2.5. Після підписання акту приймання-передачі (укладення договору) Абонент, використовуючи раніше отримані від Оператора ідентифікатори доступу, за допомогою Особистого кабінету змінює ідентифікатори доступу.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент зобов'язаний

3.1.1. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Оператором кабелів та здійснення робіт з підключення у визначених у договорі дату та час.
3.1.2. Своєчасно сплачувати плату за Послуги згідно з встановленим у Правилах або у Договорі порядком розрахунків. У разі, якщо Тарифний план передбачає плату за підключення, така плата повинна бути сплачена до здійснення підключення.
3.1.3. Повідомляти Оператора про відсутність Послуг, припустимо, внаслідок пошкодження Мережі Оператора або збою обладнання Оператора.
3.1.4. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.
3.1.5. У разі, якщо технологія доступу до мережі інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого телекомунікаційного обладнання, Абонент зобов’язаний прийняти таке обладнання і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Умови використання обладнання вказуються в умовах відповідного тарифного плану.
3.1.6. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, що передбачені Правилами.
3.1.7. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну або майнову відповідальність.
3.1.8. Не використовувати Послугу для перепродажу доступу до мережі Інтернет іншим споживачам.

3.2. Абонент має право:

3.2.1. Замовляти у Оператора або Контент-провайдерів будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний у описі Додаткових послуг.
3.2.2. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором. Перехід на обслуговування за іншим Тарифним планом Абонент може здійснити за допомогою функцій Особистого кабінету.
3.2.3. Отримувати від Оператора інформацію про спожиті Послуги за допомогою Особистого кабінету.

3.2.4. Письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов’язані з отриманням Послуг.
3.2.5. Відмовитися від подальшого користування Послугами Оператора та розірвати Договір у порядку, визначеному Правилами.
3.2.6. Вимагати безкоштовної заміни (або ремонту) Оператором модему та/або іншого телекомунікаційного обладнання отриманого у користування від Оператора у разі, якщо воно вийде з ладу не з вини Абонента. У разі, якщо буде встановлено, що вказане обладнання вийде з ладу з вини Абонента, останній має право вимагати заміни обладнання після відшкодування вартості обладнання, що вийде з ладу з вини Абонента.
3.2.7. Тимчасово призупинити отримання Послуг за допомогою Особистого кабінету у відповідності до умов та порядку надання такої Додаткової послуги.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор зобов'язаний:
4.1.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно діючих граничних нормативних рівнів показників якості. Оператор зобов’язаний усувати пошкодження власної телекомунікаційної мережі протягом трьох днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення). Усунення несправностей здійснюється за умови, що у Абонента, який повідомив Оператора про несправність, на момент повідомлення були кошти на своєму особовому рахунку.Надати Абоненту ту кількість телефонних номерів, яка була ним замовлена.
4.1.2. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.
4.1.3. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану чи про введення нового Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сайті або у Особистому кабінеті, або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за 7 днів до дня здійснення вищевказаних змін.
4.1.4. На вимогу Абонента надавати інформацію про ліцензії Оператора на право обслуговування Мережі Оператора, режим роботи підприємства Оператора, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг (що надаються Оператором), Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг.
4.1.5. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Оператора та/або пошкодження Мережі Оператора протягом 5 робочих днів з моменту отримання повідомлення Абонента про відсутність Послуг. У разі, якщо пошкодження Мережі Оператора має масштаби впливу більше ніж на один мікрорайон, вказаний строк може бути продовжено максимум до 10 робочих днів.
4.1.6. Замінити Абоненту модем та/або інше телекомунікаційне обладнання (якщо таке надавалося Абоненту) у разі виходу його з ладу. Заміна повинна бути здійснена у 10-денний строк з моменту отримання від Абонента заяви про заміну обладнання. Якщо буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, Оператор повинен здійснити заміну обладнання протягом 10 днів з моменту сплати Абонентом вартості несправного обладнання.
4.1.7. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

4.2. Оператор має право:
4.2.1. Вносити зміни у Правила шляхом публікації змін у друкованих виданнях «Голос України» або «Урядовий кур’єр» та публікації на Інтернет-сайті і розміщення там же відповідного повідомлення про здійснену зміну Правил.

4.2.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги.
4.2.3. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цими Правилами. У разі, якщо Оператор не припинив або не обмежив надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити отримані Послуги. Припинення або обмеження надання послуг може бути здійснене Оператором без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.
4.2.4. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, попередньо повідомивши про це Абонента не пізніше, ніж за 7 днів у Особистому кабінеті.
4.2.5. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводитимуться Оператором, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою.

5. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ У МЕРЕЖІ ОПЕРАТОРА

5.1. У Мережі Оператора Абонентам можуть надаватися різноманітні Додаткові послуги як самим Оператором, так і його партнерами (Контент-провайдерами).
5.2. Замовленням будь-якої Додаткової послуги вважається фактичне здійснення Абонентом дії, що свідчить про згоду на отримання Додаткової послуги.
5.3. У разі, якщо замовлення Додаткової послуги, яка передбачає певні періодичні платежі відбулося Абонентом випадково, останній повинен до моменту закінчення розрахункового періоду, що передбачений цією Додатковою послугою, звернутися до Оператора із заявою про відмову від подальшого користування випадково замовленої Додаткової послуги.
5.4. За Додаткові послуги, надані Контент-провайдерами, Оператор відповідальності не несе. У випадку виникнення у Абонента претензій до Додаткових послуг, що надаються Контент-провайдерами, такий Абонент повинен звернутися безпосередньо до вказаного Оператором Контент-провайдера. Для цього Оператор повинен надати Абоненту можливість отримати інформацію про найменування та місцезнаходження Контент-провайдера, а також про засоби зв’язку з ним.
5.5. Додаткові послуги оплачуються Абонентом у порядку, передбаченому цими Правилами, для Послуг Оператора, якщо інший порядок не встановлений в інформації до відповідної Додаткової послуги.
5.6. Інформація про Додаткові послуги Оператора міститься на Інтернет-сайті Оператора. Інформація про Додаткові послуги Контент-провайдерів містяться на інтернет-ресурсах Контент-провайдерів.

6. ОБМЕЖЕННЯ ПРИ КОРИСТУВАННІ ПОСЛУГАМИ

6.1. Оператор тимчасово на строк до шести місяців обмежує або припиняє надання послуг Абоненту у кожному з наступних випадків:
6.1.1. При повному використанні Абонентом авансу на своєму особовому рахунку;
6.1.2. При непоповненні рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах.
6.2. Після відповідному поповнення Абонентом свого особового абонентського рахунку Оператор відновлює надання послуг у повному обсязі.
6.3. При користуванні Послугами та Додатковими послугами забороняється:
6.3.1. Обмежувати іншим Абонентам доступ до Мережі Оператора або перешкоджати іншим Абонентам користуватися Послугами.
6.3.2. Розсилати спам.

6.3.3. Проводити самовільне (несанкціоноване) проникнення в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Мережі Оператора та/або програм чи інтернет-ресурсів будь-яких інших осіб.
6.3.4. Здійснювати будь-які дії, які тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення чи інтернет-ресурсів Оператора або будь-яких інших осіб, маючи на увазі дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну або адміністративну відповідальність.
6.3.5. Використовувати Послугу для здійснення дій, що посягають на ділову репутацію честь та гідність громадян, або на ділову репутацію організацій, за умови, що такі дії викликають скарги.
6.3.6. Порушувати правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет, встановлених власниками цих ресурсів. Якщо Абонент не згоден з правилами використання будь-якого ресурсу, він повинен негайно відмовитися від його використання.

7. ТАРИФНА ПОЛІТИКА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Тарифи на всі види Послуг (окрім тих, які надаються Контент-провайдерами) встановлюються Оператором самостійно.
7.2. Оператор має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, ціни, коло Абонентів, для яких доступні такі Тарифні плани, територію дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.
7.3. Тарифні плани можуть бути строковими та безстроковими. Строковим Тарифним планом є такий, у якому Оператор прямо вказав його термін дії. Усі інші є безстроковими.
7.4. Тарифні плани та тарифи на будь-які Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Оператором за умови здійснення повідомлення Абонентів не менше, ніж за сім днів до дати такої зміни або скасування.
7.5. Абоненти здійснюють оплату Послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних інтернет-систем та іншими вказаними Оператором способами.
7.6. Оператор має право встановлювати розмір одиниці тарифікації своїх послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації вказується у кожному конкретному Тарифному плані.
7.7. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший. У такому разі, тарифи на зміну Тарифного плану вказуються в умовах Тарифного плану, на який здійснюється зміна (перехід).
7.8. У разі, якщо абонентська плата (якщо таку передбачає Тарифний план) нараховувалася на час настання перерви у наданні Послуг у зв’язку з пошкодженням Мережі Оператора, вона підлягає перерахуванню за умови, що Абонент повідомить Оператора про пошкодження.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. За неналежне виконання або невиконання умов Правил та/або Договору сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства та Правил.
8.2. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Оператором не компенсуються.
8.3. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.
8.4. У разі втрати, пошкодження або неповернення Абонентом у 10-денний строк з моменту припинення дії договору отриманого від Оператора комутаційного

обладнання, Абонент зобов'язаний відшкодувати Оператору вартість втраченого, пошкодженого або простроченого до повернення телекомунікаційного обладнання.

8.5. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані абонентскої лінії на території квартири (приватного житлового будинку). Оператор несе відповідальність за утримання у справному стані абонентскої лінії поза межами квартири (приватнонго житлового будинку) Абонента.

9. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір може бути розірвано будь-якою зі сторін в односторонньому порядку лише у випадках, передбачених цим розділом або Договором.

9.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

9.2.1. Незгоди зі зміною Оператором тарифів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 днів з моменту коли він дізнався або міг дізнатися про зміну тарифів.

9.2.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Оператора, за умови, що кошти на особовому рахунку відсутні.

Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Оператора письмово. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання договору.

9.3. У випадку, якщо у Абонента, що бажає розірвати Договір, на особовому рахунку залишаються гроші, такий Договір може бути розірваний лише за згодою сторін з обов'язковим підписанням угоди про розірвання, у якій зазначається строк повернення грошей Абоненту після розірвання Договору.

9.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Оператора у кожному з наступних випадків:

9.4.1. У разі, якщо Абонент протягом 6 місяців з моменту тимчасового припинення чи обмеження надання Послуг не поповнив свій особовий рахунок. У такому випадку Оператор може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки договір вважатиметься припиненим, а кінцеве обладнання Абонента відключеним, у перший день після спливу вказаного 6-місячного строку.

9.4.2. У разі, якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Оператор повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 7 днів до дати розірвання.

9.4.3. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, що передбачені п. 6.3. Правил. При цьому, Оператор повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 1 день до розірвання. За своїм розсудом Оператор може встановити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку, при неусуненні Абонентом вчинюваних порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

9.4.4. При припиненні діяльності з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку, Оператор повинен повідомити Абонента про припинення дії Договору щонайменше за 90 днів до дати припинення.

9.4.5. З інших підстав, передбачених у Договорі або законодавстві України.

9.5. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п.9.4., Оператор, на власний вибір: письмово, шляхом повідомлення у Особистому кабінеті або іншим чином повідомляє Абонента.

9.6. Після розірвання Договору Оператор може здійснити демонтаж абонентскої лінії.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Оператора з усною заявою, зателефонувавши у інформаційно-консультаційний центр Оператора або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотню адресу. Оператор, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30-денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь. У разі. Якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчити певні дії, Оператор, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги.

10.2. Спори між сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10.3. При підключенні Послуг або відновленні їх надання персонал Оператора не зобов’язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонентів.

10.4. Адреса для надсилання скарг (заяв, звернень) до НКРЗ та Державної інспекції зв’язку: 03110, м. Київ, вул. Солом’янська, 3.

10.5. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження Оператора, він зобов’язаний повідомити про це Абонента у Особистому кабінеті не пізніше ніж у 20-денний строк з моменту вступу в силу змін.

10.6. У разі зміни прізвища Абонента він зобов’язаний повідомити про це протягом 20 днів з моменту зміни прізвища.

11. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ЗАТ «Українські радіосистеми».
Юридична адреса: 04080, м. Київ, вул. Тульчинська, 6.
e-mail fttb@beeline.ua або office@beeline.ua.
ЄДРПОУ 23151188

Адреси для надсилання скарг (заяв, звернень) до Оператора:
Київська філія (для абонентів м. Києва, Київської, Житомирської, Черкаської та Чернігівської області): 04080, м. Київ, вул. Тульчинська, 6.
Дніпропетровська філія (для абонентів Дніпропетровської та Кіровоградської областей): 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Короленко, 3.
Донецька філія (для абонентів Донецької та Луганської областей): 83000, м. Донецьк, вул. Горького, 2а.
Запорізька філія (для абонентів Запорізької області): 69006, м. Запоріжжя, вул Лобановського, 26а.
Львівська філія (для абонентів Львівської, Рівненської, Тернопільської та Волинської областей): 79005, м. Львів, вул. Б.Хмельницкого 176.
Івано-Франківська філія (для абонентів Івано-Франківської, Чернівецької та Закарпатської областей): 76026, м. Івано-Франківськ, вул. Довженка, 26.
Одеська філія (для абонентів Одеської, Миколаївської та Херсонської областей): 65009, м.Одеса, вул. Михайлівська, 25.
Харківська філія (для абонентів Харківської, Полтавської та Сумської областей): 61022, м. Харків, вул. Артема, 31.
Хмельницька філія (для абонентів Хмельницької та Вінницької областей): 29000, м. Хмельницький, пров. Проїзний, 10, к 17.
Сімферопольська філія (для абонентів АР Крим та міста Севастополь): 95017, м. Сімферополь, вул Київська, 55/2.

Адреса для надсилання скарг (заяв, звернень) до НКРЗ та Державної інспекції зв'язку: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3.